

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

## DANE SPRZEDAWCY

## DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

Adres e-mail:

## DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy sprzedaży:

Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia  
(*fakultatywnie*) lub inny dowód zakupu:

## OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU

Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):

Cena towaru:

## OKREŚLENIE WADY

Opis wady

Data stwierdzenia wady:

## ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)

**A** Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)

**B** Nieodpłatna wymiana towaru na nowy

**C** Obniżenie ceny towaru

Kwota obniżenia ceny:

**D** Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)

## ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)

Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta:

Inny sposób zwrotu pieniędzy:

## INNE UWAGI KLIENTA

## DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA

Miejscowość, data:

Podpis Klienta(-ów) (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*)